



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2016  
N130 Social resursförvaltning

Genomförd av CMA Research AB

December 2016



# Tabeller - Bakgrund och NKI

## N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1126)</b>	<b>(843)</b>	<b>(22)</b>	<b>(37)</b>	<b>(113)</b>	<b>(69)</b>	<b>(138)</b>	<b>(643)</b>	<b>(883)</b>	<b>(114)</b>	<b>(227)</b>	<b>(1630)</b>	<b>(2004)</b>
Nöjd med stöd													
Medelvärde	84	88	82	78	77	84	88	89	85	84	86	86	86
Förstår informationen													
Medelvärde	91	94	83	84	86	90	93	94	92	91	89	93	92
Få tag på information													
Medelvärde	82	83	64	80	77	84	84	82	82	81	75	83	82
Personalens bemötande													
Medelvärde	91	94	83	85	77	90	95	95	92	91	85	93	92
Trygg i verksamheten													
Medelvärde	87	90	64	74	80	89	89	92	87	85	82	89	88
Personalens kontakt med andra verksamheter													
Medelvärde	75	71	50	60	79	81	84	75	70	67	83	72	73
Påverkan av stöd													
Medelvärde	81	85	64	67	72	88	87	87	81	77	83	82	83
Personalens tillgänglighet													
Medelvärde	84	87	72	80	83	90	90	85	84	85	84	85	85
Synpunkter													
Medelvärde	81	82	58	84	76	84	82	81	82	81	81	81	81

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## N130 Social resursförvaltning

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1150)</b>	<b>(276)</b>	<b>(558)</b>	<b>(42)</b>	<b>(166)</b>	<b>(1664)</b>	<b>(2004)</b>
Nöjd med stöd							
Medelvärde	87	83	86	83	77	87	86
Förstår informationen							
Medelvärde	93	92	91	80	89	93	92
Få tag på information							
Medelvärde	82	84	80	79	76	83	82
Personalens bemötande							
Medelvärde	93	92	90	81	85	93	92
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	89	88	86	77	81	89	88
Personalens kontakt med andra verksamheter							
Medelvärde	69	72	80	72	59	74	73
Påverkan av stöd							
Medelvärde	82	82	84	82	65	84	83
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	85	83	86	76	78	86	85
Synpunkter							
Medelvärde	80	80	83	80	78	82	81

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1126)</b>	<b>(843)</b>	<b>(22)</b>	<b>(37)</b>	<b>(113)</b>	<b>(69)</b>	<b>(138)</b>	<b>(643)</b>	<b>(883)</b>	<b>(114)</b>	<b>(227)</b>	<b>(1630)</b>	<b>(2004)</b>

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	42.5	49.1	36.4	43.2	33.6	39.1	44.2	44.9	47.5	44.7	43.2	45.3	45.0
(4) Förbättrats något	37.3	33.8	36.4	32.4	38.9	37.7	37.0	38.6	34.9	25.4	35.7	36.3	35.9
(3) Varken eller	12.7	11.0	13.6	16.2	12.4	13.0	10.9	10.4	12.0	17.5	9.7	12.4	11.9
(2) Försämrats något	2.2	1.1	4.5	5.4	5.3	2.9	2.2	0.8	1.4	4.4	3.5	1.7	1.7
(1) Försämrats mycket	1.2	0.7	4.5	2.7	3.5	2.9	0.0	0.6	1.2	0.0	2.6	0.8	1.1
(0) Ingen åsikt	2.5	3.4	4.5	0.0	4.4	1.4	2.9	3.7	2.0	5.3	2.6	2.6	2.9
<b>Pos 5,4</b>	<b>79.8</b>	<b>82.9</b>	<b>72.7</b>	<b>75.7</b>	<b>72.6</b>	<b>76.8</b>	<b>81.2</b>	<b>83.5</b>	<b>82.3</b>	<b>70.2</b>	<b>78.9</b>	<b>81.6</b>	<b>80.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.5</b>	<b>1.8</b>	<b>9.1</b>	<b>8.1</b>	<b>8.8</b>	<b>5.8</b>	<b>2.2</b>	<b>1.4</b>	<b>2.6</b>	<b>4.4</b>	<b>6.2</b>	<b>2.5</b>	<b>2.8</b>

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1126)</b>	<b>(843)</b>	<b>(22)</b>	<b>(37)</b>	<b>(113)</b>	<b>(69)</b>	<b>(138)</b>	<b>(643)</b>	<b>(883)</b>	<b>(114)</b>	<b>(227)</b>	<b>(1630)</b>	<b>(2004)</b>

Situation

Medelvärde	81	84	75	77	75	78	83	83	82	80	80	82	82
------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## N130 Social resursförvaltning

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1150)</b>	<b>(276)</b>	<b>(558)</b>	<b>(42)</b>	<b>(166)</b>	<b>(1664)</b>	<b>(2004)</b>

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	45.2	42.4	46.6	33.3	41.0	45.4	45.0
(4) Förbättrats något	37.1	35.5	33.7	38.1	37.3	36.4	35.9
(3) Varken eller	11.8	13.8	11.5	11.9	16.3	11.6	11.9
(2) Försämrats något	1.2	2.2	2.5	9.5	2.4	1.6	1.7
(1) Försämrats mycket	0.8	0.7	2.0	4.8	2.4	0.8	1.1
(0) Ingen åsikt	2.9	4.0	2.3	0.0	0.6	3.2	2.9
<b>Pos 5,4</b>	<b>82.3</b>	<b>77.9</b>	<b>80.3</b>	<b>71.4</b>	<b>78.3</b>	<b>81.9</b>	<b>80.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>2.0</b>	<b>2.9</b>	<b>4.5</b>	<b>14.3</b>	<b>4.8</b>	<b>2.4</b>	<b>2.8</b>

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1150)</b>	<b>(276)</b>	<b>(558)</b>	<b>(42)</b>	<b>(166)</b>	<b>(1664)</b>	<b>(2004)</b>

Situation

Medelvärde	82	81	81	72	78	82	82
------------	----	----	----	----	----	----	----